

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par Le Comptoir des Docks (« le Vendeur ») auprès de consommateurs (« les Clients ») en France métropolitaine, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur le site Internet www.aux-docks.com.

Le Vendeur a pour principale activité la vente de produits de petite restauration, d'épicerie fine et de décoration sur place. Il fait de la vente à distance pour éviter le contact entre les clients dans le respect des conditions sanitaires visant à limiter la propagation du Covid-19.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de la commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du Site. Val-Perrière Aux Docks se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier ses CGV. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les CGV en vigueur sur le Site au jour de la passation de la commande. Aussi, le Client est invité à consulter régulièrement les CGV afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV. Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le Site.

2. Articles

Les caractéristiques principales des Produits proposés à la vente sont présentées sur le Site. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles ainsi qu'aux informations relatives aux allergènes figurant en pied de page du Site, avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Les photographies et graphismes présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande. Le Client accepte que dans l'éventualité de tout litige, les informations écrites sur les Produits figurant sur le Site prévaudront sur toute déclaration orale faite par Le

Comptoir des Docks, La Brasserie Aux Docks ou par les employés du Vendeur. Ce dernier fera les efforts raisonnables pour garantir la précision des informations sur les Produits figurant sur le Site.

3. Les Commandes

i. Passation de commande

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des Produits disponibles à la vente sur le site.

Le Vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le Site dans la limite des stocks disponibles des Produits. A défaut de disponibilité du Produit, le Vendeur s'engage à en informer le Client. Il pourra proposer au Client un produit de substitution de qualité et de prix équivalent.

Le Client aura le choix d'accepter la substitution proposée ou de renoncer au Produit contre remboursement de son prix.

Le Client est informé de la confirmation de l'acceptation de sa commande par le Vendeur (i) par l'apparition d'un message sur l'écran de l'Équipement à partir duquel il a passé commande et (ii) par la réception de la part du Vendeur d'un e-mail de confirmation de l'acceptation de sa commande. Ce message confirme la prise en compte de la commande et indique les détails de la commande avec qui le contrat est passé. Il constitue une preuve du contrat de vente.

Toute commande passée sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance (VAD) entre le Client et le Vendeur.

ii. Modification ou annulation de votre commande

Avant validation de la commande, Le Client peut modifier ou annuler directement celle-ci sur le site. Après validation de la commande, si vous souhaitez annuler, modifier votre commande ou effectuer une réclamation, veuillez contacter directement Le Comptoir des Docks. Les coordonnées sont indiquées dans le courriel récapitulatif de la commande.

Le Comptoir des Docks se réserve le droit d'annuler toute commande qui apparaîtrait comme étant fictive.

iii. Preuve

En sus des dispositions légales des articles 1363 et suivants du Code civil reconnaissant la valeur probante de l'écrit électronique, les Clients reconnaissent la validité et la force probante des courriers électroniques, des SMS, des notifications transmis par le Vendeur des éventuels documents numérisés échangés entre eux dans le cadre de la commande, ainsi que de tous enregistrements électroniques conservés par le Vendeur dans le cadre de la commande. Ainsi, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de la relation contractuelle du Vendeur avec le Client.

iv. Mineurs

Aux termes des dispositions de l'article L.3342-1 du Code de la santé publique, la vente de boissons alcooliques à des mineurs âgés de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Par conséquent, l'achat de tout produit à base d'alcool sur le Site est formellement interdit aux mineurs âgés de moins de dix-huit (18) ans. Nous sommes susceptibles de vous demander une pièce d'identité lorsque vous récupérez votre commande. Elle devra correspondre au nom sur la carte de paiement utilisée pour payer la commande.

4. Prix et Conditions de paiement

Les Produits sont fournis aux prix en vigueur figurant sur le catalogue Internet qui apparaît sur le Site, au jour de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur.

Sauf disposition écrite contraire, les prix indiqués sur le Site s'entendent en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des Produits. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix des Produits.

Les prix ne pourront pas être modifiés une fois la commande du Client passée. Les prix des Produits commandés sur le Site Internet et la date de la commande en question font foi.

Les prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur au Client sur le Site au titre des offres promotionnelles

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- Sur le Site Internet en renseignant votre carte bancaire : Visa, MasterCard
- Par téléphone, en nous communiquant directement les informations de votre carte bancaire pour une VAD.

Les prix payés par le Client seront tels qu'indiqués au moment de la confirmation de la commande.

5. Les offres promotionnelles

Les offres promotionnelles sont soumises aux CGV.

Les promotions étant disponibles pour une durée limitée, tout changement apporté à votre commande peut signifier que les promotions ne sont plus valables.

6. Livraison à domicile

Le Vendeur organise une (1) tournée de livraison par semaine : le vendredi après-midi à partir de 15h. La livraison est conditionnée à un minimum d'achat :

- à partir de 15€ pour Arbois et les 15km environs
- à partir de 20€ pour aller jusqu'à 30km autour d'Arbois.
- Au-delà, la livraison ne sera pas assurée. Merci de venir en magasin.

Les « produits » qui peuvent faire l'objet d'une livraison doivent avoir été commandés et payés par avance (voir point 4.) avant 11h00 du matin le jour de la livraison.

Au-delà, la livraison du panier le jour même ne sera possible. Le Vendeur se réserve le droit de refuser de livrer. Le Client pourra le récupérer le lendemain (Samedi) au Comptoir des Docks dans les horaires d'ouverture de ce dernier uniquement.

Merci d'indiquer le créneau horaire de préférence pour la réception entre 15h00 et 19h00 ainsi que votre numéro de téléphone portable. Le Vendeur, qui n'est pas livreur professionnel, fera son possible pour respecter cet horaire ou vous avertir de son heure de passage.

La Livraison de la commande interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande sur le Site.

Le livreur est habilité à déposer le sac à la porte de votre maison ou immeuble, il n'est pas habilité à entrer.

Si vous n'êtes pas présent pour réceptionner la livraison des produits commandés à l'adresse donnée lors de votre commande, nous ne rembourserons pas le prix de votre commande.

Nous nous réservons le droit de refuser une livraison trop éloignée ou suspecte.

7. Envois postaux

Aucune commande ne sera envoyée par voie postale.

8. Commande à emporter

Le Client vient chercher sa commande à l'adresse du Comptoir des Docks et dans le créneau horaire d'ouverture de ce dernier.

La réservation des produits ne rend pas le Client prioritaire dans la file d'attente. Dans l'attente de son tour, il devra respecter les distances d'hygiène et de sécurité avec les autres clients.

9. Retour, Echange et Droit de rétractation

Considérant la nature de nos produits et conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, nous n'acceptons pas les retours ou les échanges à partir du moment où vous avez validé et payé votre commande.

Exception : les produits alimentaires ne pourront être retournés ou échangés que s'ils ont été reçus endommagés lors des livraisons. Voir ci-dessous les conditions et la procédure de remboursement ou d'échange.

Autres articles ne pouvant pas être retournés ou échangés : les Cartes cadeaux

10. Question : Réclamation

Toute question ou réclamation du Client pourra être adressée par écrit à l'adresse électronique suivante : contact@aux-docks.com

Toute question ou réclamation concernant les Produits livrés devra être faite dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures après la livraison des Produits auprès du Vendeur. Passé ce délai, aucune question ni aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

11. Procédure de remboursement ou d'échange

Le Client devra venir au Comptoir des Docks dans ses horaires d'ouverture avec le produit abîmé ou endommagé pour un échange ou un remboursement sur place

Délais pour effectuer l'échange : 14 jours à partir de l'envoi de la réclamation (voir point 10.).

12. Responsabilité du vendeur – Garanties

- i. La responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit (a) au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit (b) à un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil, soit (c) en cas d'impossibilité de livraison en raison de coordonnées erronées du Client. De même, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.
- ii. Les Produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France et bénéficient de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés conformément aux articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation et aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

13. Droit de propriété intellectuelle

La structure générale du Site, l'ensemble des éléments de toute nature contenus sur le Site, comprenant notamment les logiciels, structures de la/les base(s) de données, photographies, visuels, vidéographies, textes, dessins, images fixes ou animées, sons, graphismes, logos sont la propriété exclusive de la SARL VAL-PERRIERE ou, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs dont VAL-PERRIERE a obtenu les autorisations d'exploitation et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Le Client s'interdit notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer, intégralement ou partiellement, sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, toute œuvre de l'esprit originale ou contenu figurant sur le Site. A défaut, le Client s'expose à des poursuites judiciaires

14. Loi applicable

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises à la loi française. Les présentes CGV sont rédigées en langue française.

15. Règlement des litiges

Tous les litiges qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Vendeur et le Client dans un délai d'un (1) mois suivant sa notification par huissier, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.

Date de mise à jour : 23/04/2020

CONFIDENTIALITÉ

Nous recevons, collectons et stockons toutes les informations que vous entrez sur notre site Web ou nous fournissons de toute autre manière. En outre, nous collectons l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet ; s'identifier ; adresse e-mail ; mot de passe ; informations sur l'ordinateur et la connexion et historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de page et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations personnellement identifiables (y compris le nom, l'adresse e-mail, le mot de passe, les communications) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), les commentaires, les avis sur les produits, les recommandations et le profil personnel.

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site Web, dans le cadre du processus, nous collectons les informations personnelles que vous nous communiquez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessus.

Nous collectons ces informations personnelles et non personnelles aux fins suivantes :

1. Fournir et exploiter les services ;
2. Fournir à nos utilisateurs une assistance client et un support technique continu ;
3. Pour être en mesure de contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés liés au service et des messages promotionnels ;
4. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou inférées, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;
5. Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

Notre société est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applications générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct offertes par Wix.com et utilisées par notre société respectent les normes établies par PCI-DSS, gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS aident à assurer la gestion sécurisée des informations de carte de crédit par notre plateforme et ses fournisseurs de services.

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour interroger vos opinions via des sondages ou des questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société ou autrement pour vous contacter afin de faire respecter notre accord d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courriel, par téléphone, par texto et par courrier postal.

Si vous ne souhaitez plus que nous traitons vos données, veuillez nous contacter à direction@aux-docks.com ou nous envoyer un courrier au 27 place de la liberté, 39600 arbois.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet. Si nous apportons des changements importants à cette politique, nous vous informerons qu'elle a été mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous l'utilisons et/ou la divulguons.

Si vous souhaitez : accéder, corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles que nous avons sur vous, vous êtes invités à nous contacter à direction@aux-docks.com ou nous envoyer un courrier au 27 place de la liberté, 39600 arbois.

A titre informatif, les liens suivants vous expliquent comment accéder aux paramètres des cookies dans différents navigateurs :

- [Paramètres de cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres de cookie dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres de cookie dans Google Chrome](#)
- [Paramètres de cookie dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres de cookie dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres de cookie dans Android](#)

Pour ne plus être suivi par Google Analytics sur tous les sites internet, visitez le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.